

Moyens informatiques, Process internes, Organisation : un constat inquiétant

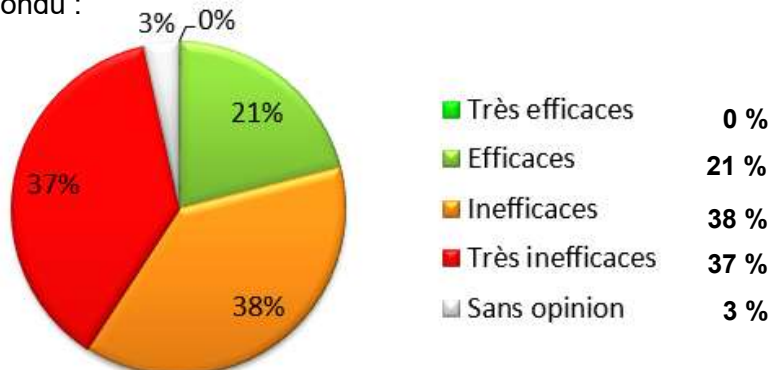
Nous vous avons sollicités récemment afin d'avoir **vos** appréciation de l'efficacité des **moyens informatiques**, des **processus internes**, et de l'**organisation d'Airbus DS et du Groupe**.

Vous avez été plus de 650 à répondre à notre sondage (*) et à nous faire part de vos commentaires et propositions. Cela rend les résultats de ce sondage représentatifs de l'ensemble des salariés d'ADS. **Nous vous en remercions vivement.**

Nous allons passer en revue chacun des thèmes afin d'en tirer des propositions que nous porterons en votre nom.

OUTILS ET MOYENS INFORMATIQUES

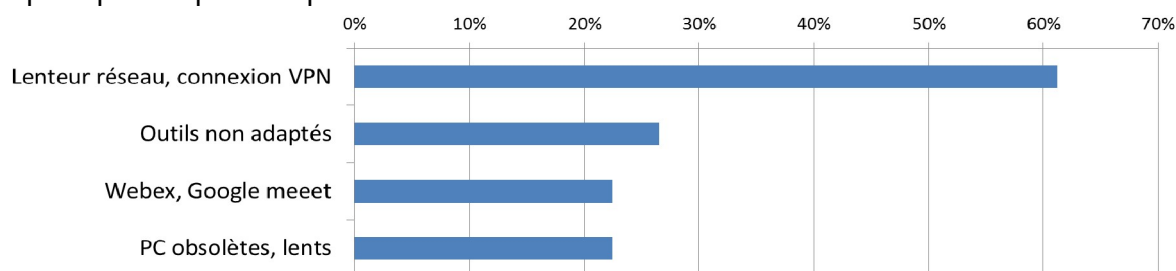
A la question « **Comment évaluez-vous l'efficacité des outils et moyens informatiques Airbus DS et Groupe Airbus ?** » vous avez répondu :



75% des salariés jugent les moyens informatiques "inefficaces" ou "très inefficaces" !

Ce résultat ne constitue pas une surprise, tant nous sommes confrontés tous les jours à de multiples problèmes.

Les principaux reproches portent sur :



(*) sondage réalisé du 8 décembre 2020 au 15 janvier 2021

Restez Informés

Installez l'application My CfeCgc ADS
QR code ci-contre ou

<http://flashwebcodelink.com/406>



Vos commentaires :

- Matériel informatique, logiciel de productivité, réseau indignes du XXIème siècle.
- Archaïsme de nos PC criant par rapport à ceux de nos conjoints en télétravail.
- Inefficacité des outils informatiques : lenteur insupportable, le temps perdu se chiffre en heures par semaine
- Notre productivité dépend de la performance de nos systèmes d'information
- L'équipement fourni par l'entreprise n'est pas au niveau. PC pourri, VPN pourri, Hub pourri, Webex qui plante, Word dépassé, ...
- Trop de problèmes de déconnexions et parfois difficultés à se connecter
- Qualité de webex/google meet : la connexion peut prendre plus de 10 min, l'audio par le PC est parfois impossible, les numéros de téléphone sont parfois inaccessibles, voix hachée
- Encore trop de coupures de connexion sans information lisible sur smartphone. On ne sait pas si c'est local ou général.
- Les difficultés liées à la connexion sont liés à la saturation webex.
- Connection au réseau d'entreprise instable et pouvant nécessiter de redémarrer le PC pour être rétablie donc contraignant
- Moyens informatiques (stabilité de connexion, "lenteur" des ordinateurs) d'un autre temps...
- Nécessité d'améliorer les outils numériques (stabilité, vitesse de démarrage PC, accès outils collaboratifs ADS ex : GSUITE...)
- VPN déplorable, lenteur des outils, mobilier et équipements informatiques non adapté pour du récurrent.
- Inefficacité des outils informatiques : surtout lié aux problèmes VPN et webex. Inefficacité processus : pointages SAP/MyHR non alignés
- Efficacité déplorable de l'informatiques. PC lent, démarrage long, Webex non fiable. Pas d'outil de productivité (Slack, MS Teams)
- Le management ne semble pas conscient que notre productivité dépend de la performance de nos systèmes d'information.

Considérations CFE-CGC :

Les outils et les équipements informatiques mis à notre disposition par l'entreprise sont clés pour l'exécution de nos missions et participent grandement à notre efficacité et productivité.

Cela fait des années que nous soulevons les problèmes rencontrés sur les outils informatiques et la perte d'efficacité, et donc de compétitivité que cela entraîne.

La performance de nos matériels informatiques est d'un niveau bien faible, en général très inférieure à ce que les salariés utilisent à leur domicile.

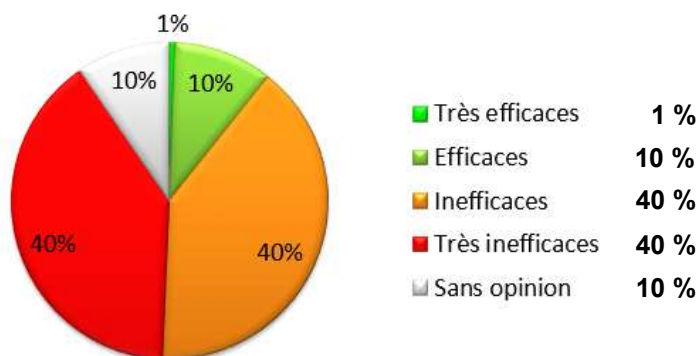
L'argument, souvent avancé par la direction est que ces difficultés sont liées aux logiciels de sécurité informatique nécessaires pour protéger nos données. Cet argument est difficilement recevable : d'autres grands groupes de la défense soumis aux mêmes contraintes de sécurité informatique ne rencontrent pas de tels problèmes.

Au-delà de la perte de temps et de productivité l'inefficacité de nos systèmes informatiques entraîne aussi beaucoup de stress aussi bien pour les salariés utilisateurs que pour ceux du support informatique qui a de plus en plus de difficultés à faire face devant l'ampleur des problèmes rencontrés.

La CFE-CGC demande qu'un plan d'action soit mis en place pour faire évoluer nos outils informatiques afin de résoudre les multiples problèmes rencontrés et d'arriver au standard de ce qui existe sur le marché.

PROCESS INTERNES

A la question « Comment évaluez-vous l'efficacité des processus internes Airbus DS et Groupe Airbus ? » vous avez répondu :



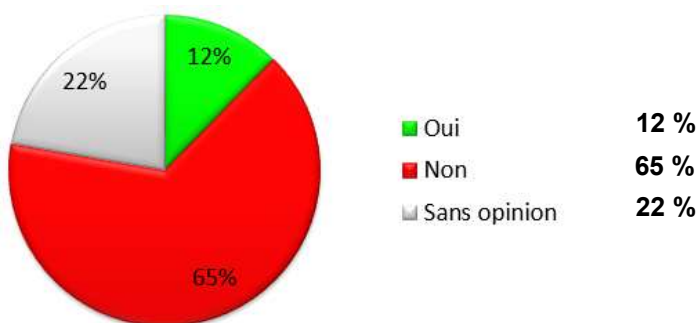
80% des salariés jugent nos processus internes "inefficaces" ou "très inefficaces" !

ORGANISATION

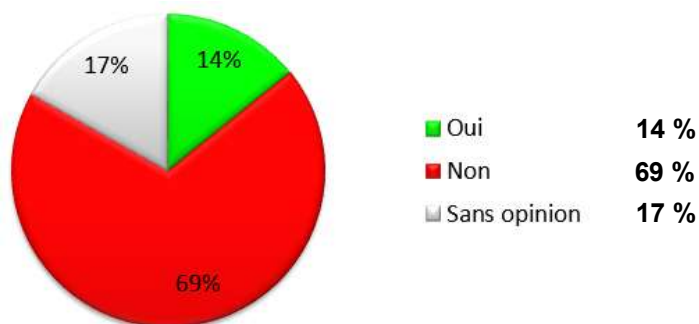
Aux questions sur l'organisation vous avez répondu :

« **Comment jugez vous l'organisation d'Airbus DS et du Groupe Airbus ?** »

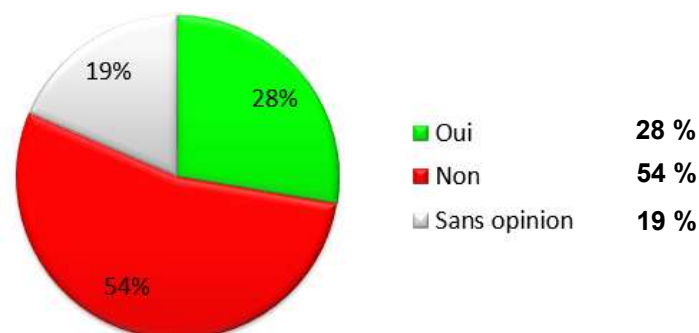
=> Adaptée à la **prise de décision rapide** ?



=> Adaptée à la **prise de décisions proches des besoins des salariés et des projets** ?



=> Favorise la **responsabilisation des salariés** ?



Vos commentaires :

- Beaucoup de bâtons dans les roues, outils, IT, processus empêchant de bien faire notre job. Le middle management ne peut rien décider.
- Face aux processus Airbus on en vient à regretter ceux d'Astrium
- SpaceX développe une approche très pragmatique, efficace, agile. Si on ne réagit pas vite, on a du souci à se faire...
- Certains processus et outils imposés dans le cadre de l'uniformité du groupe sont lourds
- Procédés, outils et services transverses d'Airbus Commercial imposés en approche top down, inadaptés et pénalisants
- Trop d'administratif, plus le temps pour le métier opérationnel
- Quand un souci apparaît, on monte un nouveau processus. Trop d'administratif, je fais de moins en moins le métier que j'aime
- Beaucoup de temps passé pour de la saisie d'informations précédemment réalisée par des assistantes
- Outils et processus changent régulièrement, souvent quand on est bien rodé => une perte de temps de réadaptation
- Processus interne de reporting génère du travail improductif
- Temps perdu sur du processus car plus d'assistantes pour les petites équipes.

Considérations CFE-CGC :

Votre jugement sur les processus internes et l'organisation d'Airbus DS et du Groupe est sans appel :

- 80% des salariés jugent nos processus internes "inefficaces" ou "très inefficaces"
- 65% estiment que l'organisation n'est pas adaptée à la prise de décision rapide
- 69% estiment qu'elle n'est pas adaptée à la prise de décisions proches des besoins des salariés et des projets

Beaucoup de décisions qui nous arrivent en mode "top-down" sont inadaptées à notre entreprise et incomprises. Airbus Defence & Space et Airbus Avions n'ont pas les mêmes problématiques.

On peut comprendre l'intérêt pour un groupe de centraliser certaines activités ou processus (tels que les achats généraux ou la finance) pour faire des économies d'échelle. Mais vouloir tout centraliser, uniformiser, contrôler au niveau Groupe sous prétexte que « We are One » n'est pas la bonne réponse. Cela éloigne le niveau où les décisions sont prises des réalités et besoins de terrain. Cela impose l'utilisation de processus ou d'outils inadaptés à nos activités. Cela génère des lourdeurs et des délais très importants sur les prises de décision. Cela déresponsabilise le management et les salariés.

Les processus et les procédures administratives ont dans bien des cas pris le pas sur la possibilité pour le management de prendre des décisions adaptées au business et au contexte local. L'action « *Bust bureaucracy* » lancée par Dirk Hoke en 2018 semble s'être épuisée et arrêtée sans résultat visible.

La réactivité, la rapidité d'adaptation, la proximité du client sont clés pour rester compétitifs. Il est important de ne pas laisser cette situation perdurer.

Nous allons demander à rencontrer la Direction pour échanger sur les problèmes dont vous nous avez fait part.