



GUIDE DE CONNEXION **SHARINBOX** *by SG Markets*

ACCÈS TITULAIRE

**C'EST VOUS
L'AVENIR**



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Securities Services

ACTIVEZ VOTRE COMPTE SÉCURISÉ SHARINBOX *by SG Markets*

Pour accéder à votre espace Sharinbox, activez votre compte en suivant les différentes étapes ci-après. Si vous avez déjà activé votre compte Sharinbox by SG Markets, allez directement à l'étape 2.

1. Première connexion? Activez votre compte

➔ Connectez-vous à:
<https://sharinbox.societegenerale.com> et cliquez sur « **ACCÉDER À MES COMPTES** » « **Actionnaires** »

➔ Cliquez sur le bouton « **Activer votre compte** »

➔ Saisissez votre **code d'accès à 8 chiffres** et votre **mot de passe Sharinbox**

En cas de perte ou d'oubli, vous pouvez les réinitialiser en utilisant les fonctions « **Code d'accès oublié ?** » ou « **Mot de passe oublié ?** ». Une aide à droite de l'écran vous permet de savoir où trouver vos codes.

➔ Saisissez votre **adresse email (de préférence personnelle)** comme nouvel identifiant de connexion puis cliquez sur « **Activer votre compte** »

Elle peut être identique ou différente de votre email de contact Sharinbox.

➔ **L'email de contact** sera utilisé pour toute communication sur votre portefeuille d'avoirs.

➔ **L'email de connexion** sera utilisé pour toute réception de mot de passe ou demande d'authentification.

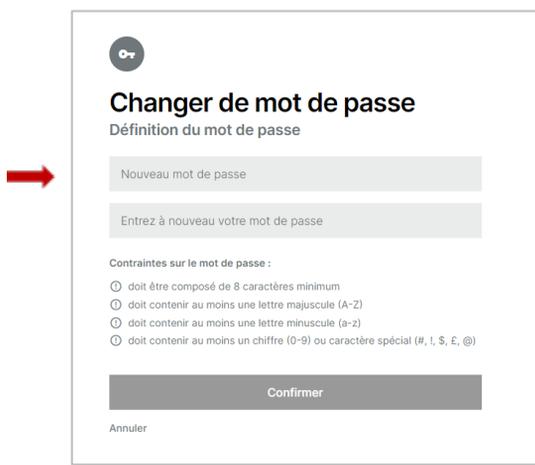
➔ Un email d'activation émanant de SG MARKETS vous sera envoyé sur l'adresse email définie comme identifiant de connexion (le délai de réception de cet email peut prendre quelques minutes).

ACTIVEZ VOTRE COMPTE SÉCURISÉ SHARINBOX *by SG Markets*

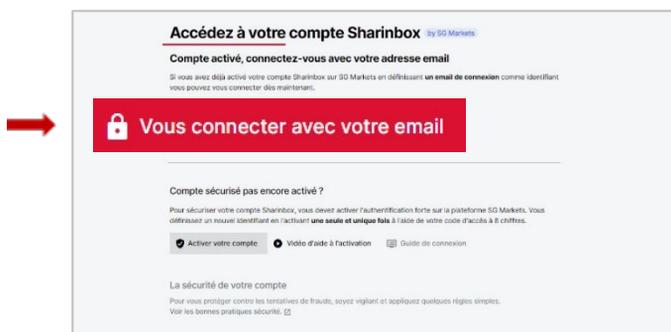
➔ À la réception de cet email, ouvrez-le et cliquez sur le lien « **Activer mon compte** »



➔ Définissez votre **mot de passe SG Markets**, en respectant les critères indiqués



➔ Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Vous connecter avec votre email** »



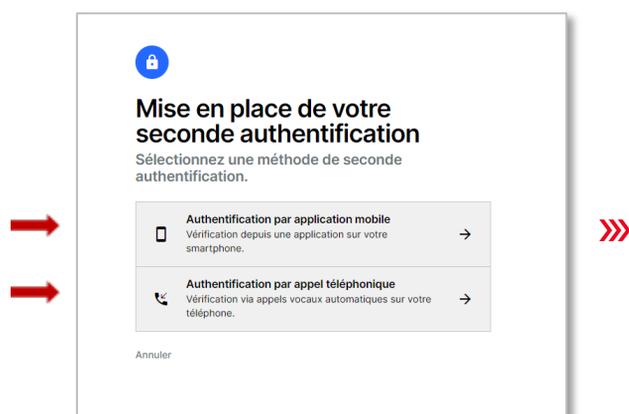
➔ Renseignez l'**email** et le **mot de passe** que vous venez de définir



➔ Sélectionnez la **méthode de seconde authentification** de votre choix

Cette seconde authentification permettra, via un code de vérification à renseigner lors de la réalisation de certaines opérations de garantir que vous êtes bien à l'origine de la connexion.

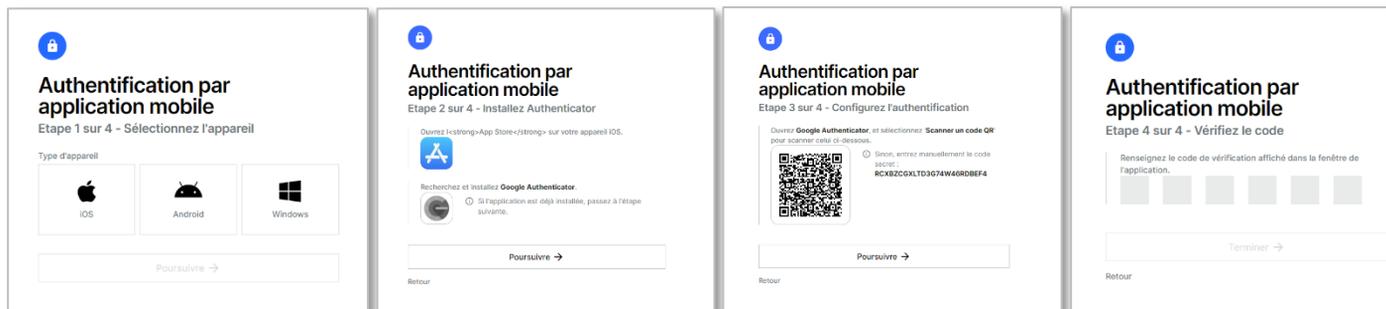
À la réception de l'email d'activation, vous disposez d'un délai de **14 jours** pour cliquer sur le lien d'activation et définir votre facteur de seconde authentification.



ACTIVEZ VOTRE COMPTE SÉCURISÉ SHARINBOX *by SG Markets*

➔ Définissez votre **seconde authentification**:

CAS 1 : Vous avez choisi l'authentification par **application mobile**



1 Sélectionnez votre type de téléphone mobile

2 Téléchargez l'application demandée (**application gratuite**)

3 Scannez le QR code

4 Saisissez le code reçu sur votre smartphone

CAS 2 : Vous avez choisi l'authentification par **appel téléphonique**



1 Renseignez votre numéro de téléphone (mobile ou fixe), **En cas de changement de numéro, merci de nous contacter.**

2 Un code temporaire est généré sur l'écran

3 Répondez à l'appel de SG Connect puis saisissez le code temporaire sur le clavier de votre smartphone

**L'activation de votre compte est terminée !
Vous pouvez accéder à votre espace sécurisé Sharinbox.**



Vous détenez plusieurs comptes Sharinbox?

Vous avez la possibilité de définir la même adresse email comme identifiant de connexion :
Plusieurs comptes = 1 seul identifiant de connexion.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE SÉCURISÉ SHARINBOX *by SG Markets*

2. Une fois votre compte activé, comment y accéder lors de vos prochaines connexions?

- Cliquez sur « **Vous connecter avec votre email** » sur l'écran d'accueil

Accédez à votre compte Sharinbox *by SG Markets*
Compte activé, connectez-vous avec votre adresse email
Si vous avez déjà activé votre compte Sharinbox sur SG Markets en définissant un email de connexion comme identifiant.

Modifier votre email de connexion

Vous connecter avec votre email

Compte sécurisé pas encore activé ?
Pour sécuriser votre compte Sharinbox, vous devez activer l'authentification forte sur la plateforme SG Markets, vous devez définir un nouveau identifiant en fournissant une seule et unique fois à l'aide de votre code d'accès à 6 chiffres.

Activer votre compte • Valider l'étape à l'activation • Guide de connexion

La sécurité de votre compte
Pour vous protéger contre les tentatives de fraude, soyez vigilant et appliquez quelques règles simples. Voir les bonnes pratiques sécurité.

- Renseignez vos identifiants : **votre email de connexion défini lors de l'activation de votre compte et votre mot de passe SG Markets** (d'une durée de validité de 6 mois).

Connexion à SG Markets

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Se souvenir de mon email.

Connexion

3. En cours de navigation, le code de vérification pourra vous être demandé lors de la réalisation de certaines opérations

- Générez puis renseignez **le code de vérification** selon la méthode définie lors de l'activation de votre compte (voir définition seconde authentification en page 4).

Authentification par application mobile
Vérifiez votre code

Vous avez installé sur votre téléphone l'application Sharinbox sur votre appareil mobile. Pour valider votre code d'accès à 6 chiffres, vous devez entrer ce code dans l'application Sharinbox sur votre appareil mobile.

Obtenez le code de vérification depuis l'application: Authenticator app installé sur votre appareil à l'étape 4.

Envoyer

Annuler

Aide à la connexion

- **Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe SG Markets?**

Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » de l'écran de connexion. Confirmez votre adresse email pour recevoir un mail et modifier votre mot de passe.

Connexion à SG Markets

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Se souvenir de mon email.

Connexion

- **Vous avez oublié quel email de connexion vous aviez défini?**

Cliquez sur « **Modifier votre email de connexion** » de l'écran d'accueil et remplissez le formulaire. Vous recevrez un nouveau code d'accès et un mot de passe temporaire (d'une validité d'1 mois) et vous devrez de nouveau activer votre compte (étape 1 du guide).

Accédez à votre compte Sharinbox *by SG Markets*
Compte activé, connectez-vous avec votre adresse email
Si vous avez déjà activé votre compte Sharinbox sur SG Markets en définissant un email de connexion comme identifiant, vous pouvez vous connecter de nouveau.

Modifier votre email de connexion

Compte sécurisé pas encore activé ?
Pour sécuriser votre compte Sharinbox, vous devez activer l'authentification forte sur la plateforme SG Markets, vous devez définir un nouveau identifiant en fournissant une seule et unique fois à l'aide de votre code d'accès à 6 chiffres.

Activer votre compte • Valider l'étape à l'activation • Guide de connexion

La sécurité de votre compte
Pour vous protéger contre les tentatives de fraude, soyez vigilant et appliquez quelques règles simples. Voir les bonnes pratiques sécurité.

- **Vous avez changé d'appareil ou de numéro de téléphone et vous ne pouvez plus valider votre seconde authentification?**

Demandez la réinitialisation de votre seconde authentification en contactant notre Centre de Relation Clients Nomilia.

QUESTIONS & RÉPONSES

<p>Je ne parviens pas à me connecter, un message d'erreur indique « Code d'accès et/ou mot de passe incorrects »</p>	<p>Retrouvez votre code d'accès services en ligne à 8 chiffres sur vos relevés de situation reçus avant le 27/06/2022.</p> <p>Si seul votre mot de passe Sharinbox est incorrect, utilisez la procédure « Mot de passe oublié » pour recevoir un mot de passe provisoire.</p>
<p>Mon mot de passe temporaire reçu par email ne fonctionne pas</p>	<p>Vous avez reçu un email contenant un mot de passe provisoire à 6 chiffres valide durant 24h. Passé ce délai, le mot de passe provisoire n'est plus actif et il vous faut renouveler la procédure « Mot de passe oublié ».</p>
<p>Je n'ai pas reçu l'email d'activation de mon compte</p>	<p>La réception de l'email peut prendre plusieurs minutes. Pensez à vérifier vos spams!</p> <p>Si vous avez fait une erreur lors de la saisie de votre adresse email, vous pouvez la corriger en cliquant sur « Modifier votre email de contact » depuis la page https://sharinbox.sgmarkets.com.</p>
<p>Mon lien d'activation de compte n'est plus valide</p>	<p>Le délai d'activation de compte est probablement dépassé : à réception de l'email d'activation, vous avez 14 jours pour cliquer sur le lien d'activation. Passé ce délai, votre compte est automatiquement bloqué.</p> <p>Pour débloquer votre compte, deux possibilités :</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur « Modifier votre email de connexion » depuis la page https://sharinbox.sgmarkets.com.• Contactez le Centre de Relations Client Nomilia, du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heure de Paris).
<p>Je n'arrive pas à me connecter, mon compte est bloqué</p>	<p>Deux causes peuvent être à l'origine de ce blocage :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Vous avez renseigné un mot de passe erroné à 3 reprises. Dans ce cas, utilisez la procédure « Mot de passe oublié » pour recevoir un mot de passe provisoire.➤ Vous n'avez pas finalisé l'activation de votre compte dans le délai imparti. La mise en place d'une double authentification doit se faire dans les 14 jours qui suivent la personnalisation de votre compte. Passé ce délai, pour débloquer votre compte, deux possibilités : <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur « Modifier votre email de connexion » depuis la page https://sharinbox.sgmarkets.com.• Contactez le Centre de Relations Client Nomilia, du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heure de Paris).
<p>J'ai opté pour la double authentification par appel téléphonique, mais je n'ai pas reçu d'appel du serveur vocal</p>	<p>Assurez-vous d'avoir correctement renseigné votre indicatif pays et votre numéro de téléphone.</p> <p>Pour définir votre indicatif pays, cliquez sur le drapeau (ou bloc gris) situé à gauche de la zone de saisie de votre numéro de téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Si vous êtes en France métropolitaine, choisissez « France ».➤ Si vous êtes hors métropole, cherchez dans le menu déroulant l'indicatif correspondant à votre zone géographique. <p>L'appel provient de la plateforme SG Connect (indicatif pays +33).</p>

QUESTIONS & RÉPONSES

La double authentification par appel téléphonique ne fonctionne pas	Assurez-vous d'avoir saisi le bon code d'authentification sur le pavé numérique de votre téléphone. Le code à saisir s'affiche sur votre écran d'ordinateur lorsque vous recevez (et prenez) l'appel du serveur vocal.
Je n'arrive pas à télécharger l'application d'authentification	Vérifiez l'état de votre connexion réseau : si votre débit n'est pas suffisant, vous ne pourrez pas télécharger l'application. Selon le paramétrage sécurité de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none">• Il est possible que vous ne disposiez pas des droits vous permettant de télécharger une nouvelle application : il vous faudra modifier le paramétrage de votre téléphone.• Vous pouvez avoir besoin de saisir un code d'authentification avant de télécharger l'application d'authentification. C'est un code de sécurité que vous avez défini lors du paramétrage de votre téléphone. Certaines générations de téléphone sont trop anciennes pour supporter le téléchargement de l'application d'authentification. Vous devez alors opter pour la double authentification par appel téléphonique.
L'application d'authentification que j'ai téléchargée ne fonctionne pas	Vérifiez que vous avez bien téléchargé l'application gratuite correspondant à votre modèle de téléphone : Athy, Microsoft Authenticator ou Google Authenticator . Le nom de l'application à télécharger vous est proposé lorsque vous enregistrez votre appareil mobile. Suivez les instructions lors de la procédure d'authentification par appli mobile. Le téléchargement de l'application se fait sur App Store si vous utilisez un téléphone Apple ou sur Google Play si vous utilisez un téléphone Android.
Je n'arrive pas à scanner le QR code	Pour scanner le QR code avec l'application d'authentification, vous devez d'abord autoriser l'application d'authentification à accéder à l'appareil photo. Si le problème persiste, vous avez la possibilité de saisir manuellement la clé présente sous le QR code.

NOUS CONTACTER

Internet : Messagerie sécurisée <https://sharinbox.societegenerale.com>

Tél: Centre de Relations Client **Nomilia : +33 (0)2 51 85 67 89**
Numéro non surtaxé, facturation selon votre contrat opérateur et votre pays d'appel
Nos téléopérateurs sont à votre disposition du **lundi au vendredi de 9h00 à 18h00** (heure de Paris)
Certains services nécessiteront un **code d'authentification** que vous devez générer en vous connectant sur Sharinbox, rubrique « **Nous contacter** » en bas de la page d'accueil.

Courrier: **Société Générale Securities Services**
SGSS/SBO/ISS/SRC
32 rue du champ de tir – CS 30812
44308 Nantes Cedex 3 – France

Fax: +33 (0)2 51 85 62 15